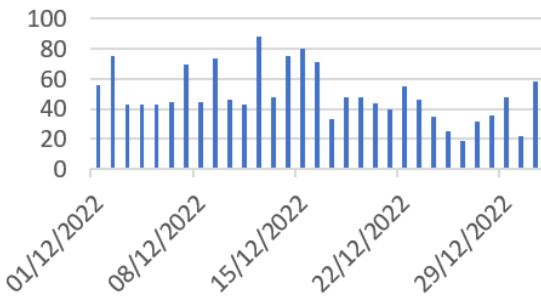
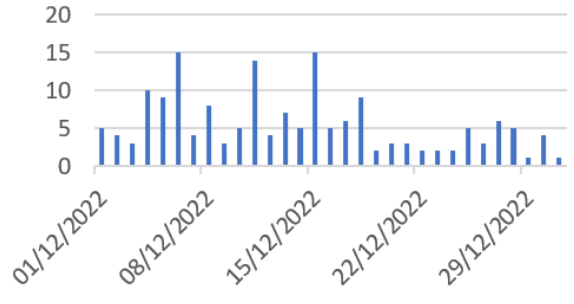




## España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales

<b>Fecha de referencia</b>	Diciembre 2022
<b>Período cubierto</b>	01/12/2022 a 31/12/2022
<b>Sentimiento general</b>	Eminentemente positivo, sobre todo en redes
<b>Medios Digitales</b>	<b>Redes sociales</b>
1.534 publicaciones Subida del 6,08% intermensual	170 menciones Subida del 32,81% intermensual
	
 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Negativo</li> <li>■ Neutro</li> <li>■ Positivo</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Negativo</li> <li>■ Neutro</li> <li>■ Positivo</li> </ul>

### ÍNDICE

1. [Resumen general: principales noticias y tono](#)
2. [Temáticas y contenidos destacados](#)
  - A) [Intención de viajar](#)
  - B) [Seguridad y confianza](#)
  - C) [Otros temas relevantes](#)

[Nota metodológica](#)

## **RESUMEN GENERAL**

Los medios de comunicación españoles más importantes han compartido más de 1.500 publicaciones sobre turismo en el mes de diciembre. Destaca la celebración de las fiestas navideñas y la inauguración de los tradicionales mercados navideños, que suelen ser un gran atractivo para el turismo. Por ello, estas noticias tienen un tratamiento de la información eminentemente positivo, celebrando este y otros múltiples eventos de carácter navideño que se están llevando a cabo en diversas ciudades y que atraen a cientos de viajeros. No obstante, también existen noticias negativas relacionadas con estos asuntos, como por ejemplo el colapso producido en Madrid en el parque de atracciones Árticus, cuyo caos ha desatado una marea de críticas. Por otro lado, cabe destacar las noticias con tono positivo relativas a las buenas perspectivas del mercado internacional turístico de cara a Navidad.

Otra de las noticias más aparecidas tiene que ver con los problemas derivados de la huelga a la que se han unido algunas aerolíneas y las consecuentes cancelaciones en vuelos nacionales e internacionales. En líneas generales, se informa de ello de forma negativa ante la imposibilidad de realizar viajes programados con mucho tiempo y por la dificultad de ser indemnizados o de encontrar otras vías para realizar el trayecto.

También cabe destacar las noticias relacionadas con China, que ha anunciado que retirará las cuarentenas para turistas internacionales a partir del 8 de enero. Los medios de comunicación se hacen eco de las medidas de los diversos países a la hora de recibir turistas chinos por el miedo a un aumento de los contagios Covid.

Por lo que respecta a las redes sociales (más de 160 menciones), algunos usuarios han hecho publicaciones en sus cuentas de Twitter mostrando entusiasmo por la llegada de la Navidad, que le permite disfrutar de las actividades más esperadas de todo diciembre. En otro orden de temas, existen comentarios negativos quejándose de cancelaciones y retrasos en el aeropuerto a causa de la mencionada huelga de ciertas compañías aéreas. Por otro lado, existen comentarios en publicaciones institucionales de Facebook que critican la poca solvencia del ayuntamiento de Madrid ante el colapso producido en el parque de atracciones Árticus.

[Volver al índice](#)

## PRINCIPALES NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Nuevas conexiones entre ciudades con trenes de alta velocidad	<b>POSITIVO / NEGATIVO</b>	<b>POSITIVO:</b> conexiones Murcia – Madrid y Valencia – Madrid  <b>NEGATIVO:</b> escasas conexiones en el caso de Murcia
Huelga de algunas compañías aéreas en Navidad	<b>NEGATIVO</b>	<b>NEGATIVO:</b> dificultad para encontrar vuelos
Turistas internacionales eligen España como lugar para pasar sus vacaciones de Navidad	<b>POSITIVO</b>	<b>POSITIVO:</b> ciudades españolas, favoritas de los turistas internacionales para pasar estas fechas
China retirará las cuarentenas para turistas internacionales	<b>POSITIVO / NEGATIVO</b>	<b>POSITIVO:</b> más facilidad para viajar  <b>NEGATIVO:</b> la posible llegada de turistas chinos obliga a imponer restricciones por la ola de contagios

## PRINCIPALES REPERCUSIONES EN REDES SOCIALES

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Comentarios mostrando entusiasmo por alojarse en casas rurales durante Navidad	<b>MUY POSITIVO</b>	
Comentarios quejándose por las cancelaciones de vuelos	<b>NEGATIVO</b>	
Comentarios quejándose de los precios desorbitados de los billetes de AVE en fechas señaladas	<b>NEGATIVO</b>	

[Volver al índice](#)

## Temáticas y contenidos destacados

### [A\) Intención de viajar](#)

1. Turistas internacionales eligen España como destino para sus vacaciones de Navidad
2. Las ferias y mercadillos navideños incitan a viajar
3. Madrid, cuarta ciudad más atractiva del mundo para el turismo en 2022

### [B\) Seguridad y confianza](#)

1. China retirará las cuarentenas para turistas internacionales el 8 de enero
2. Nuevas implementaciones y solicitudes en torno a la tasa verde
3. Colapso e incidentes por la masificación de turistas en Madrid durante Navidad

### [C\) Otros temas relevantes](#)

1. La Navidad trae consigo un aumento en la ocupación de casas rurales
2. Huelga de aerolíneas en Navidad
3. Nuevas conexiones entre ciudades con trenes de alta velocidad

[Volver al índice](#)

## A) Intención de viajar

<b>Noticia</b>	Turistas internacionales eligen España como destino de sus vacaciones de Navidad
<b>Origen</b>	Actualidad informativa internacional

### ENFOQUE POSITIVO

- Los turistas británicos visitan Benidorm.
- Los suecos eligen Las Palmas de Gran Canaria como destino preferido para disfrutar la Navidad.
- España, el destino favorito de los europeos para recibir el Año Nuevo.
- Palma de Mallorca, Alicante, Barcelona, Málaga, Madrid y Tenerife se encuentran entre los destinos más buscados para Año Nuevo.

#### Ejemplos:

[ABC](#)

[La Vanguardia](#)

[Hosteltur](#)

<b>Noticia relacionada</b>	La llegada de turistas rusos a España se desploma un 83%
<b>Enfoque</b>	<b>NEGATIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">La Razón</a>

### REPERCUSIÓN EN REDES

<b>TWITTER</b>	Comentarios hablando sobre la abundante llegada de turistas extranjeros a algunas ciudades españolas
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Celia Valdeomillos</a>

[Volver al índice](#)

<b>Noticia</b>	Las ferias y mercadillos navideños incitan a viajar
<b>Origen</b>	Actualidad informativa nacional

### ENFOQUE POSITIVO

- La Comunidad de Madrid ofrece una gran variedad de ferias de Navidad en diversos puntos.
- A Coruña se llena de mercados navideños.
- El Christmas Market de Barcelona se celebra con fines solidarios.

#### Ejemplos:

[El Diario](#)

[El Español](#)

[La Sexta](#)

<b>Noticia relacionada</b>	La inflación no frena a los turistas en Navidad
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Ok Diario</a> / <a href="#">COPE</a>

### REPERCUSIÓN EN REDES

<b>TWITTER</b>	Comentarios mostrando su emoción por viajar en Navidad y poder visitar este tipo de atractivos navideños
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Augusto Hidalgo</a> / <a href="#">Milagros Tolón</a>

<b>FACEBOOK</b>	Comentarios alegrándose de la organización de mercados navideños
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Mercados de Alicante</a>

[Volver al índice](#)

<b>Noticia</b>	Madrid, cuarta ciudad más atractiva del mundo para el turismo en 2022
<b>Origen</b>	Informe anual de Euromonitor

### ENFOQUE POSITIVO

- Madrid ha sido elegida la cuarta ciudad del mundo más atractiva como destino para el turismo en 2022 y Barcelona ocupa el noveno puesto, según Euromonitor.
- Madrid entra dentro de las 10 mejores ciudades por la sostenibilidad.
- Un total de 40 ciudades europeas figuran en el ranking, siendo las de Italia (seis ciudades), España (cinco ciudades) y Grecia (cuatro ciudades) las más importantes de Europa Occidental.

#### Ejemplos:

[Hosteltur](#)

[La Sexta](#)

[La Razón](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Casi 900.000 personas celebrarán la Nochevieja en los locales de ocio de Madrid
<b>Enfoque</b>	<b>NEUTRO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">La Vanguardia</a> / <a href="#">Hosteltur</a>

### REPERCUSIÓN EN REDES

<b>TWITTER</b>	Comentarios criticando la masificación turística en Madrid centro
<b>Enfoque</b>	<b>NEGATIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Angeles Villacastin</a>

[Volver al índice](#)

## B) Seguridad y confianza

<b>Noticia</b>	China retirará las cuarentenas para turistas internacionales el 8 de enero
<b>Origen</b>	Actualidad informativa COVID internacional

### ENFOQUE POSITIVO

- Será suficiente una prueba PCR negativa realizada con 48 horas de antelación al viaje para entrar a China.
- El gobierno chino y la Comisión Nacional de Sanidad de China han querido añadir que se van a optimizar las gestiones que faciliten visados a ciudadanos extranjeros que quieran visitar su país por motivos de negocios, estudios o visitas a familiares.

### ENFOQUE NEGATIVO

- La nueva ola de contagios de COVID en China lleva a varios países a imponer restricciones a los viajeros.
- Italia es el primer país europeo en imponer test de Covid obligatorio a los pasajeros procedentes de China.

#### Ejemplos:

[La Sexta](#)  
[ABC](#)  
[20 Minutos](#)

#### Ejemplos:

[El Diario](#)  
[ABC](#)

<b>Noticia relacionada</b>	España exigirá una prueba negativa de Covid o el certificado de vacunación a los viajeros procedentes de China
----------------------------	--

**Enfoque** **NEUTRO**  
**Ejemplos** [El País](#)

## REPERCUSIÓN EN REDES

<b>TWITTER</b>	Comentarios hablando de que algunos países pedirán pruebas a los viajeros procedentes de China
----------------	--

**Enfoque** **NEUTRO**  
**Ejemplos** [Nocimiento](#) / [Ricardo Robaina](#)

<b>FACEBOOK</b>	Comentarios planteando dudas sobre cómo acceder a China con los nuevos requisitos
-----------------	---

**Enfoque** **NEUTRO**  
**Ejemplos** [Venga a China](#)

[Volver al índice](#)



<b>Noticia</b>	Nuevas implementaciones y solicitudes en torno a la tasa verde
<b>Origen</b>	Actualidad informativa regional

### ENFOQUE POSITIVO

- Turismo Costa del Sol impulsa un programa pionero en Europa para medir la huella de carbono que generan los turistas.

### ENFOQUE NEGATIVO

- La tasa turística valenciana vuelve a la prensa británica por el temor a que Benidorm la aplique.
- Canarias pedirá extender la exención de la tasa verde a los vuelos con el Reino Unido.

#### Ejemplos:

[El Confidencial](#)

#### Ejemplos:

[El Español](#)  
[Cadena Ser](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Alarma en el sector turístico canario por la nueva tasa al queroseno
<b>Enfoque</b>	<b>NEGATIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Hosteltur</a>

[Volver al índice](#)

<b>Noticia</b>	Colapso e incidentes por la masificación de turistas en Madrid durante Navidad
<b>Origen</b>	Actualidad informativa navideña en Madrid

### ENFOQUE POSITIVO

- La capital prevé llenar bares y hoteles como antes de la pandemia durante estas fiestas.

#### Ejemplos:

[El Confidencial](#)

### ENFOQUE NEGATIVO

- Colapso de Árticus, el parque de atracciones navideño de Madrid, durante su primer día de apertura.
- Madrid activa el nivel rojo por aglomeraciones al llegar al nivel de turistas anterior a la Covid durante el puente de la Constitución.
- Multitud de personas se reunieron en la plaza de Cibeles para ver un emocionante *videomapping* de la historia de la Navidad y en Casa Campo.

#### Ejemplos:

[El Español](#)  
[20 Minutos](#)  
[Voz Populi](#)

<b>Noticia relacionada</b>	En Madrid, las previsiones de ocupación para estas fiestas se acercan a los datos de 2019
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Hosteltur</a>

## REPERCUSIÓN EN REDES

<b>TWITTER</b>	Comentarios criticando la mala gestión política de Madrid por el colapso
<b>Enfoque</b>	<b>NEGATIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Chema Dávila Pérez</a> / <a href="#">Paco Almanzor</a>

<b>TWITTER</b>	Comentarios criticando los problemas con Árticus, el parque de atracciones donde se produjo el colapso
<b>Enfoque</b>	<b>NEGATIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Articus</a>

[Volver al índice](#)

### C) Otros temas relevantes

<b>Noticia</b>	La Navidad trae consigo un aumento en la ocupación de casas rurales
<b>Origen</b>	Actualidad informativa regional

#### ENFOQUE POSITIVO

- Los hoteles de Castilla y León, los establecimientos de turismo rural y viviendas y apartamentos turísticos afrontarán el día de Navidad y los últimos días de diciembre con una ocupación que rozará el lleno.
- La ocupación alcanza el 70% en los alojamientos de turismo rural.

#### ENFOQUE NEGATIVO

- El turismo rural se encuentra muy afectado por la subida de la luz y afronta la Navidad con una ocupación atípica.

#### Ejemplos:

[El Mundo](#)  
[Onda Cero](#)

#### Ejemplos:

[Hosteltur](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Comienza la temporada de esquí
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	RTVE

### REPERCUSIÓN EN REDES

<b>TWITTER</b>	Comentarios hablando sobre las ganas que tienen de alojarse en una casa rural
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Gorrión</a> / <a href="#">TrakasSin</a>

<b>INSTAGRAM</b>	Comentarios mostrando emoción por participar en un sorteo para ganar una estancia gratuita en un alojamiento rural
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Iriah</a>

[Volver al índice](#)

<b>Noticia</b>	Huelga de aerolíneas en Navidad
<b>Origen</b>	Actualidad informativa aérea

### ENFOQUE NEGATIVO

- Muchas compañías no esperan a ver si la huelga tiene o no incidencia y deciden cubrirse las espaldas anulando preventivamente aquellos vuelos que no están cubiertos por los servicios mínimos.
- Se prevé que las huelgas de aerolíneas provoquen interrupciones en los viajes que los españoles realicen estas Navidades.
- Las jornadas afectadas durante Navidad son 19, 20, 21, 22, 26, 27, 28 y 29 de diciembre y 2, 3, 4 y 5 de enero.

#### Ejemplos:

[La Sexta;](#)

[El Periódico;](#)

[20 Minutos](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Huelgas en los aeropuertos europeos
<b>Enfoque</b>	<b>NEGATIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">El Periodico</a>

<b>Noticia relacionada</b>	El aeropuerto de Gran Canaria, el más afectado por la calima
<b>Enfoque</b>	<b>NEGATIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Canarias 7</a>

### REPERCUSIÓN EN REDES

<b>TWITTER</b>	Comentarios quejándose de cancelaciones y retrasos en el aeropuerto a causa de la huelga
<b>Enfoque</b>	<b>NEGATIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Pepe Álvarez</a>

<b>FACEBOOK</b>	Comentarios criticando las cancelaciones y la dificultad de conseguir una compensación por parte de Vueling
<b>Enfoque</b>	<b>NEGATIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Vueling</a>

[Volver al índice](#)

<b>Noticia</b>	Nuevas conexiones entre ciudades con trenes de alta velocidad
<b>Origen</b>	Compañías ferroviarias

### ENFOQUE POSITIVO

- Iryo estrena la ruta de Madrid-Valencia de alta velocidad.
- Nueva línea de AVE entre Madrid – Murcia.

- **Ejemplos:**

[El Confidencial](#)  
[Cadena Ser](#)

### ENFOQUE NEGATIVO

- El AVE de Murcia a Madrid echa a rodar con solo dos trenes directos al día.
- Andalucía se alía con sus vecinos portugueses en defensa del AVE Sevilla-Lisboa en 4 horas.

- **Ejemplos:**

[La Razón](#)  
[El Confidencial](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Renfe seguirá ofreciendo abonos gratuitos a lo largo de todo 2023
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Cinco Días</a> / <a href="#">La Sexta</a>

## REPERCUSIÓN EN REDES

<b>TWITTER</b>	Comentarios hablando sobre las nuevas conexiones de AVE
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Pepe Vélez</a> / <a href="#">Raquel Sánchez</a>

<b>TWITTER</b>	Comentarios quejándose de los precios desorbitados de los billetes de AVE en fechas señaladas
<b>Enfoque</b>	<b>NEGATIVO</b>
<b>Ejemplos</b>	<a href="#">Roger</a> / <a href="#">Carlos Rubio</a>

[Volver al índice](#)

## Nota metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.

[Volver al índice](#)